

ПОЛИТИКА КОМПЛЕКТОВАНИЯ ФОНДОВ ЦБС БЕН РАН ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Кочукова Е.В., Левнер М.В.,

Библиотека по естественным наукам РАН

Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН возглавляет одну из крупнейших в России централизованную библиотечную сеть (ЦБС), включающую 135 библиотек, совокупный фонд которых составляет около 13 млн. экземпляров. Это библиотеки Научных центров, отделений и филиалов РАН; крупные специализированные библиотеки, имеющие собственные филиалы; библиотеки, расположенные во многих регионах России, территориально удаленные от других библиотек и научных центров и функционирующие самостоятельно. Президиумом РАН осуществляется централизованное финансирование на комплектование фондов этих библиотек. Кроме того, БЕН РАН имеет договорные отношения с 28 библиотеками, такими как: Центральная библиотека Дальневосточного отделения РАН, Научная библиотека Коми научного центра Уро РАН и др. Более 50 библиотек, входящих в ЦБС, являются подразделениями БЕН РАН (их сотрудники входят в ее штат, все фонды числятся на балансе БЕН РАН). Остальные библиотеки, входящие в ЦБС БЕН РАН, являются подразделениями академических институтов и не подчиняются в административном плане Центральной библиотеке (ЦБ), хотя методическое руководство их деятельностью возложено на БЕН РАН. Все они выполняют различные функции в информационном обеспечении ученых.

Структурная схема ЦБС БЕН РАН представлена на рис.1 .



Рис.1. Структурная схема ЦБС БЕН РАН.

Центральная библиотека выполняет технологические и методические функции для библиотек ЦБС, ведет многоотраслевое комплектование, поддерживает доступ к удаленным ресурсам для сети, осуществляет внешние связи с другими организациями. Библиотеки отделений РАН (по различным направлениям наук) или приравненные к ним обслуживают несколько родственных по профилю НИИ, максимально полно комплектуют научную литературу по определенным отраслям знаний, поддерживают связи с профильным отделением. Библиотеки НИИ РАН - узкоотраслевые по профилю комплектования - используют при обслуживании ученых как информационные ресурсы и услуги ЦБ, так и библиотек отделения РАН, и являются элементами структуры НИИ. Все библиотеки системы ориентированы на обслуживание конкретного научного коллектива с четко определенными информационными потребностями.

Одной из основных функций БЕН РАН было и остается централизованное комплектование научной литературой фондов библиотек своей системы. Комплектование библиотек ЦБС обеспечивается двумя подразделениями БЕН РАН:

- Отделом комплектования отечественной литературой (ОКОЛ);
- Отделом комплектования иностранной литературой (ОКИЛ).

В 2003 году в журнале «Информационные ресурсы России» была опубликована статья, в которой подробно изложены подходы к централизованному комплектованию фондов библиотек академических институтов, реализованные в Библиотеке по естественным наукам РАН. [1].

Комплектование фондов библиотек, входящих в централизованную библиотечную сеть (ЦБС) БЕН РАН, базируется на двух основных принципах:

1. Обеспечение максимальной информативности заказываемых изданий (в рамках имеющихся финансовых ресурсов);
2. Поддержка сбалансированного обеспечения литературой научных направлений РАН.

Ограниченность финансовых ресурсов обуславливает необходимость постоянного решения оптимизационных задач, связанных с определением конкретного перечня информационных ресурсов, подлежащих приобретению.

В ЦБС БЕН РАН текущее комплектование отечественной литературой осуществляется по двум направлениям

- подписка на журналы;
- приобретение неперIODических изданий;

Ресурсы, централизованно приобретаемые БЕН, можно разделить на три группы: научные журналы в печатной форме; неперIODические печатные издания, получаемые по обязательному экземпляру (ОЭ) из Российской книжной палаты (РКП) или закупаемые в книготорговых и издающих организациях; электронные версии журналов и книг, а также базы данных, к которым Библиотека приобретает сетевой доступ для своих пользователей.

Отечественными изданиями комплектуются все академические библиотеки ЦБС. На их долю приходится большая часть централизованного потока литературы.

Что касается централизованной подписки на отечественные журналы в БЕН РАН, то она реализована в автоматизированном режиме уже около 30-ти лет. В современном варианте она предусматривает централизованную подписку только для 52 московских библиотек, являющихся отделениями БЕН РАН.

В процессе комплектования Библиотека по естественным наукам активно взаимодействует с издательствами и книготорговыми организациями. Основными поставщиками для БЕН РАН сегодня являются как старейшие участники отечественного рынка научной литературы (изд-ва «Наука», «Физматлит», «УРСС», «Научный мир», «Оптима», «Большая Российская энциклопедия», «ГЕОС», «Горячая линия-телеком», «БХВ», «Наука и техника», «Вузовская книга», «Высшая школа» и др.), так и недавно работающие в этой сфере организации. С 2007 года Библиотека по естественным наукам РАН стала напрямую работать с издательствами «Эксмо», «Альянс», «Астрель», «Гуманистика», «ТЕРРА», «Инфра-М».

БЕН РАН в 2008 году активизировал работу по приобретению в Единый фонд (ЕФ) ЦБС БЕН РАН региональной малотиражной ведомственной литературы. В этом вопросе нам очень помогают коллеги из издательства СО РАН г. Новосибирска., а также из издательств г.г. Саров и Нижний Новгород.

Традиционно процесс централизованного комплектования научных библиотек отечественной литературой включает в себя следующие процессы:

- изучение информационных потребностей пользователей, результатом которых являются тематико-типологические планы комплектования (ТТПК) каждой библиотеки и ЦБС в целом (сводный ТТПК);
- анализ отечественного книжного рынка в области естественных и точных наук;
- отбор изданий, значимых для обслуживаемых ЦБС БЕН РАН ученых;

- формирование перечня изданий, подлежащих заказу для каждой библиотеки, с учетом имеющихся финансовых ресурсов;

- технические вопросы, связанные с оформлением заказа на издания, оплатой, регистрацией поступлений, описанием и т.п.

Сводный тематико-типологический план комплектования, являющийся основой для комплектования библиотек, играет значительную роль в централизованной системе комплектования ЦБС БЕН РАН. ТТПК представляет собой перечень индексов и соответствующих им тематических разделов УДК с указанием по каждому из них видов необходимой литературы (справочники, монографии, учебные или научные издания), а также указания уровня важности каждого вида издания для данной библиотеки.

Информационным базисом комплектования отечественными непериодическими изданиями являются еженедельно получаемый ЦБ обязательный экземпляр (ОЭ) Российской книжной палаты, предоставляемые издательствами образцы, а также тематические аннотированные планы издательств «Наука», Сибирского отделения (СО РАН), ряда региональных издательств («Дальнаука», изд-во «РНБ» С.-Пб и др.)

БЕН РАН стремится к тому, чтобы процесс формирования фондов носил объективный характер. В этой связи к процессу принятия решений по приобретению изданий привлекаются в интерактивном режиме непосредственные потребители информации – ученые РАН.

Быстрая смена приоритетов в информационных потребностях ученых и специалистов РАН требует оперативного изменения ТТПК библиотек. Несоответствие реальных потребностей читателей в информации с ТТПК библиотеки, обслуживающей их, приводит к образованию пробелов в фонде и накоплению непрофильной литературы.

Особенно остро проблема актуализации ТТПК стоит при комплектовании фондов иногородних библиотек НИУ РАН, которое осуществляется специалистами Центральной библиотеки заочно.

Развитие современных информационных технологий позволило решить проблему оперативного отслеживания имеющихся ТТПК реальным потребностям ученых на качественно новом уровне. В БЕН РАН автоматизированы практически все технологические процессы комплектования. В 2005 году внедрена в эксплуатацию автоматизированная интерактивная система формирования и поддержки ТТПК, что позволило осуществлять оперативное отслеживание соответствия имеющихся ТТПК информационным потребностям ученых. На рис.2 представлена структурная схема автоматизированной системы формирования и поддержки ТТПК.

Автоматизированная система формирования ТТПК

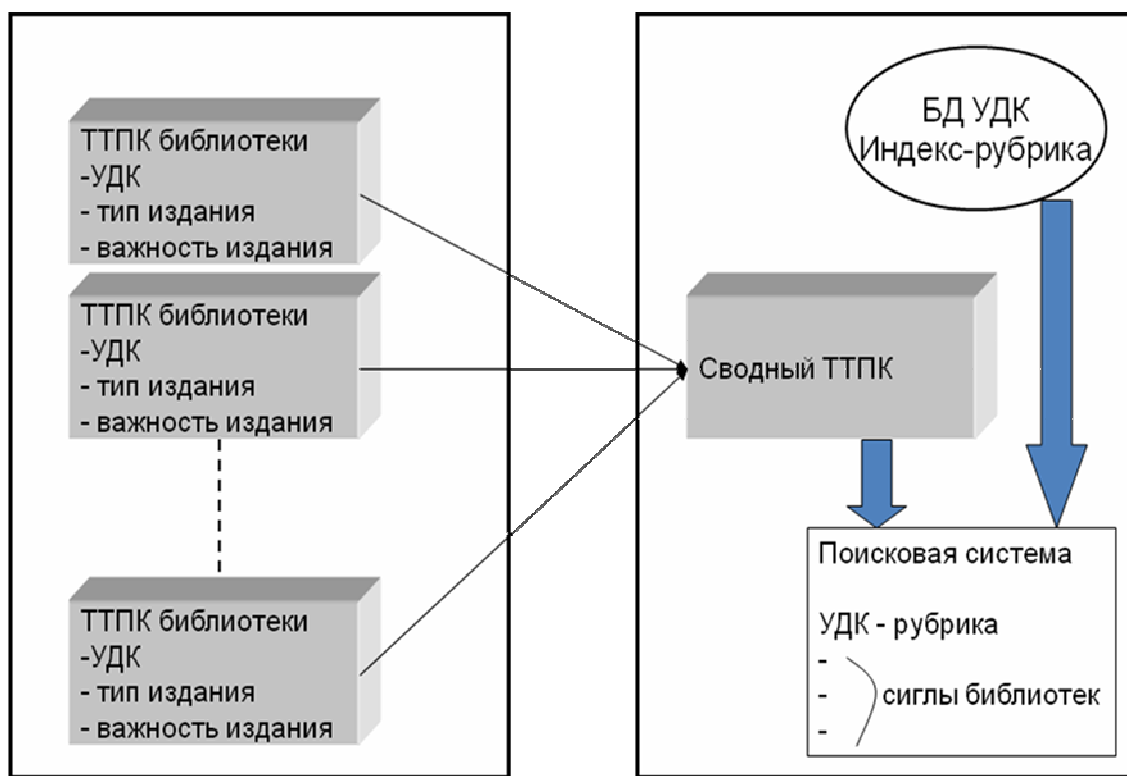


Рис.2. Структурная схема автоматизированной системы формирования и поддержки ТТПК.

Разработанный специалистами БЕН РАН пакет прикладных программ позволяет каждой библиотеке создавать свой ТТПК, вводя индексы в соответствии с таблицами УДК, выбирая тип необходимых изданий и

уровень их важности из фиксированных списков. В настоящее время в ЦБС БЕН РАН при подготовке ТТПК используется деление литературы на три типа: научная, справочная и учебная. Уровней важности выделено также три: «необходимо иметь в фонде», «желательно иметь в фонде» и «возможно иметь в фонде». Дружественный диалоговый интерфейс с достаточно мощной системой формально-логического контроля обеспечивают комфортность работы и сводят к минимуму возможные ошибки. Кроме того, система позволяет осуществлять просмотр и корректировку ранее введенной информации, что позволяет легко актуализировать ТТПК. Файлы, полученные от библиотек с ТТПК, объединяются в единую базу данных ТТПК, образуя сводный ТТПК ЦБС БЕН РАН. Актуализация ТТПК конкретной библиотеки может осуществляться с рабочего места комплектатора в ЦБ.

Автоматизированная система интерактивной поддержки ТТПК позволяет в целом улучшить комплектование библиотек ЦБС БЕН РАН без значительных трудовых и временных затрат как со стороны комплектаторов ЦБ, так и сотрудников библиотек сети. В настоящее время в ЦБС БЕН РАН в автоматизированном режиме созданы и поддерживаются тематические профили 72 библиотек.

ТТПК библиотек способствуют повышению качества комплектования фондов ЦБС БЕН РАН, но, являясь формальным инструментом, не могут решить проблему интеллектуальной оценки информационной ценности конкретного издания для ученых того или иного института.

Традиционно задача решения вопроса о приобретении издания в фонды библиотеки НИУ РАН решалась специалистами-комплектаторами конкретной библиотеки и ЦБ. Однако сложности современных научных дисциплин, динамика развития фундаментальных исследований значительно затрудняют решение этого вопроса, что особенно критично в условиях ограниченного финансирования на приобретение литературы и ограниченного времени на заказ литературы (в силу малотиражности

научных изданий они довольно быстро становятся недоступными). Сотрудники библиотек, хотя и имеют богатый опыт работы с учеными в данной области науки, не могут одинаково хорошо разбираться во всех областях исследований обслуживаемого ими института.

В последние годы в Библиотеке по естественным наукам развивается принципиально новый подход, в основе которого лежит привлечение пользователей (учёных РАН) к процессу оценки изданий, предлагаемых книжным рынком и учёте этих оценок при решении вопроса о заказе и приобретении конкретного издания для библиотек ЦБС БЕН РАН. Этот подход реализован на базе современных сетевых технологий в виде экспертной системы централизованного комплектования научных библиотек, разработанной при поддержке РГНФ (грант 08-03-12104в).

Развитие сетевых технологий открывает перед комплектаторами широкие возможности, связанные с оперативным информированием научного сообщества о предложениях отечественного и мирового книжных рынков, сбором экспертных оценок научной ценности изданий, формированием заказов на издания. Особенно эффективно использование современных коммуникаций для целей централизованного комплектования. Именно в этом направлении работает в настоящее время БЕН РАН. Внедрение Интернет-системы экспертных оценок позволяет эффективно решать данные задачи.

Для комплектования отечественной литературой используется информация, поступающая еженедельно из Российской книжной палаты по электронной почте и содержащая библиографические описания изданий, поступивших из РКП а этот же период времени по обязательному экземпляру. После предварительного просмотра полученного массива, отобранные записи загружаются в буферную базу. Из неё 2 раза в месяц информация об отечественных изданиях выгружается на сайт БЕН РАН. Соответственно, каждые две недели информация об изданиях с оценками экспертов поступает к комплектаторам для определения номенклатуры и

экземпляльности заказываемых изданий. На рис.3 представлена структурная схема экспертной системы, описание которой подробно изложено в журнале «Библиосфера» [2].



Рис.3. Структурная схема экспертной системы.

Разработанная Интернет-система экспертных оценок предложений книжного рынка позволяет существенно повысить качество комплектования академических библиотек, в первую очередь, удаленных от Москвы.

В настоящее время в оценке литературы принимают участие 420 авторизованных пользователей-экспертов из 92 НИУ РАН, официально выделенные учеными советами институтов по просьбе библиотеки. Все эксперты являются сотрудниками РАН: докторов наук – 40%, кандидатов наук – 33%, научных сотрудников (ведущих специалистов) – 27%.

С главной страницы сайта БЕН РАН (Рис. 4) по ссылке «**Экспертная система**» авторизованные эксперты получают к ней доступ. Также имеется возможность просмотра данной информации для любого пользователя Интернет. Для этого на сайте БЕН РАН (www.benran.ru) имеется раздел «**Новые книги**»

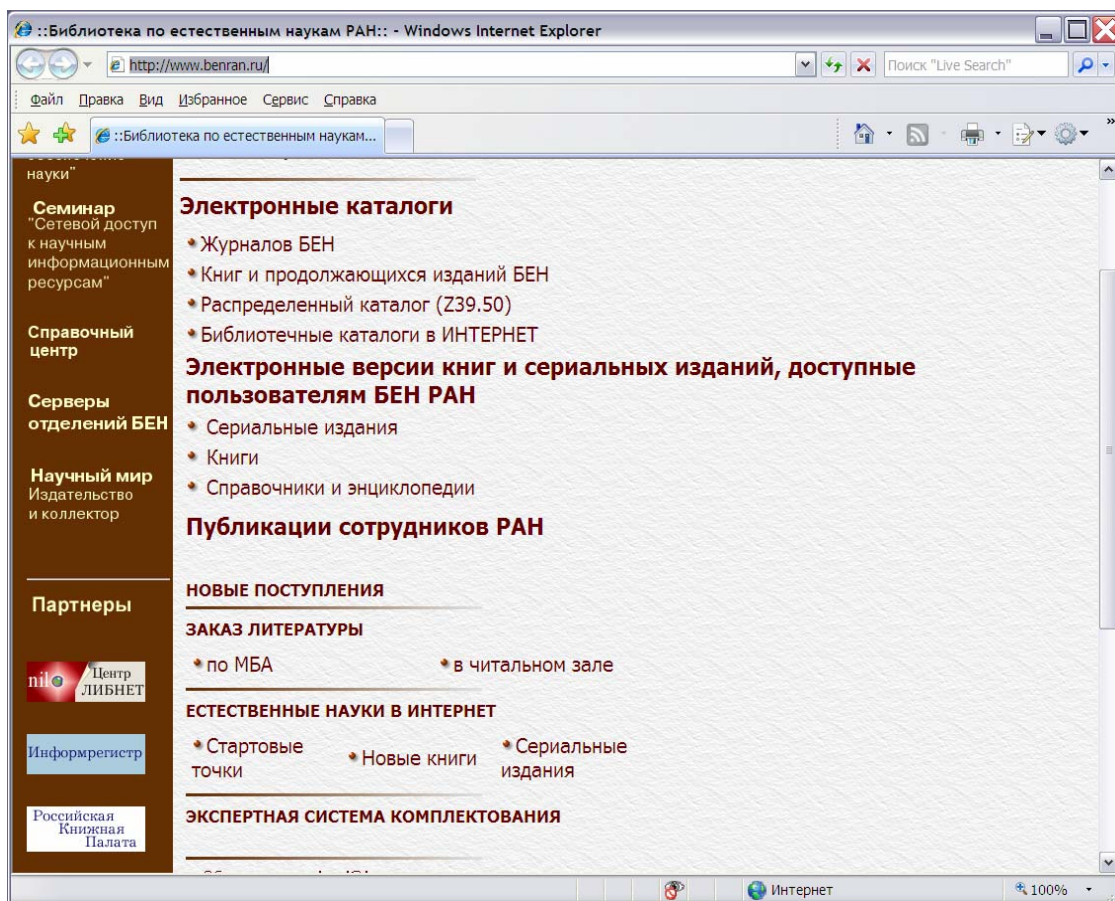


Рис.4. Главная страница сайта БЕН РАН.

Информация об изданиях с оценками экспертов поступает на автоматизированное рабочее место комплектователя (АРМ-К) для проведения анализа (в том числе графического). Программные средства, реализованные в среде EXCEL, обеспечивают удобный интерфейс, ориентированный на специалистов-комплектователей и позволяют проводить качественный анализ информации об изданиях и оценок экспертов. На рис.5 представлен пример графика распределения оценок изданий из выбранной рубрики.

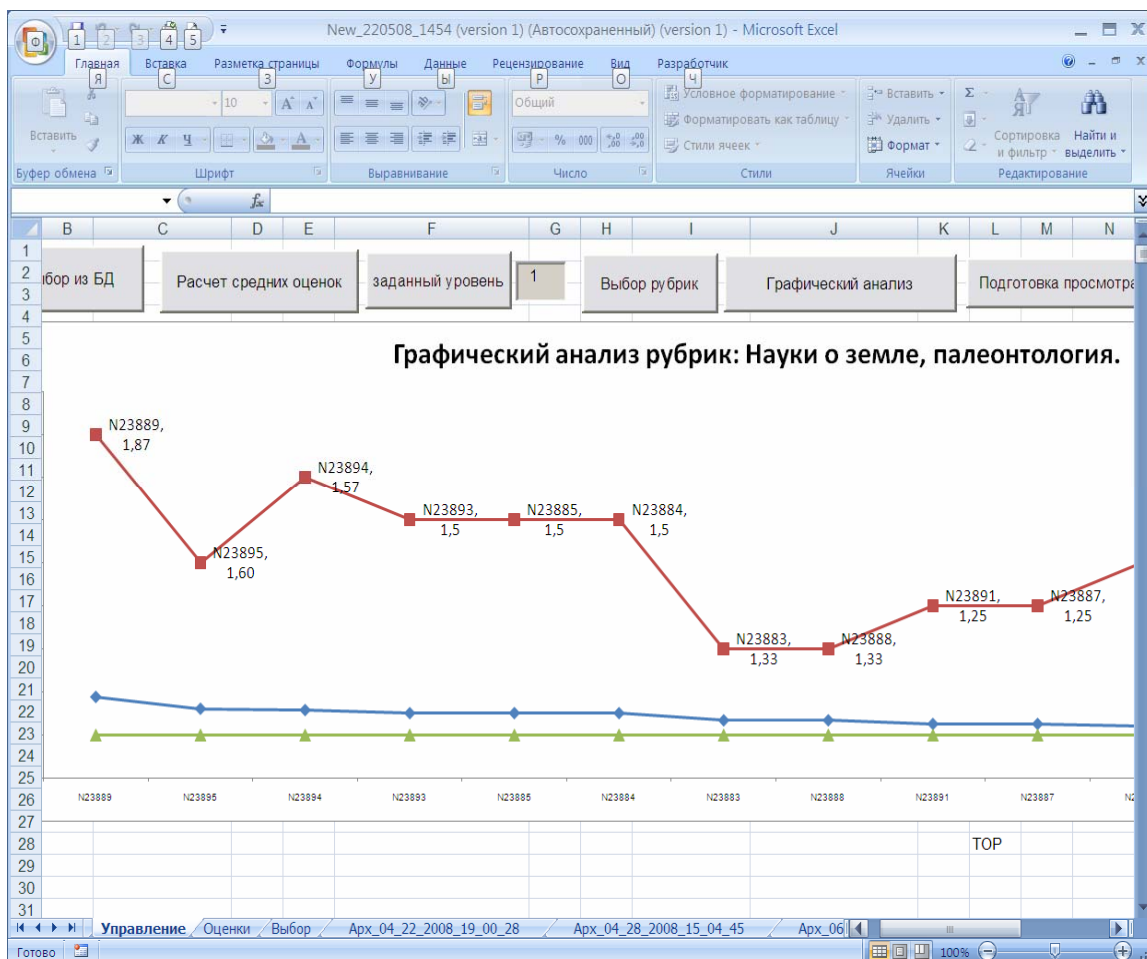


Рис.5. График распределения оценок изданий.

Также специалистам-комплектовщикам в удобном виде представляется подробная информация об издании: инвентарный номер Российской книжной палаты, название книги с кратким библиографическим описанием и указанием рубрики, к которой она относится. Здесь же отражаются данные об экспертах: общее количество экспертов, принявших участие в оценке издания, ФИО каждого из них с указанием института, в котором он работает, оценка каждого эксперта, средние оценки и т.д. (Рис.6).

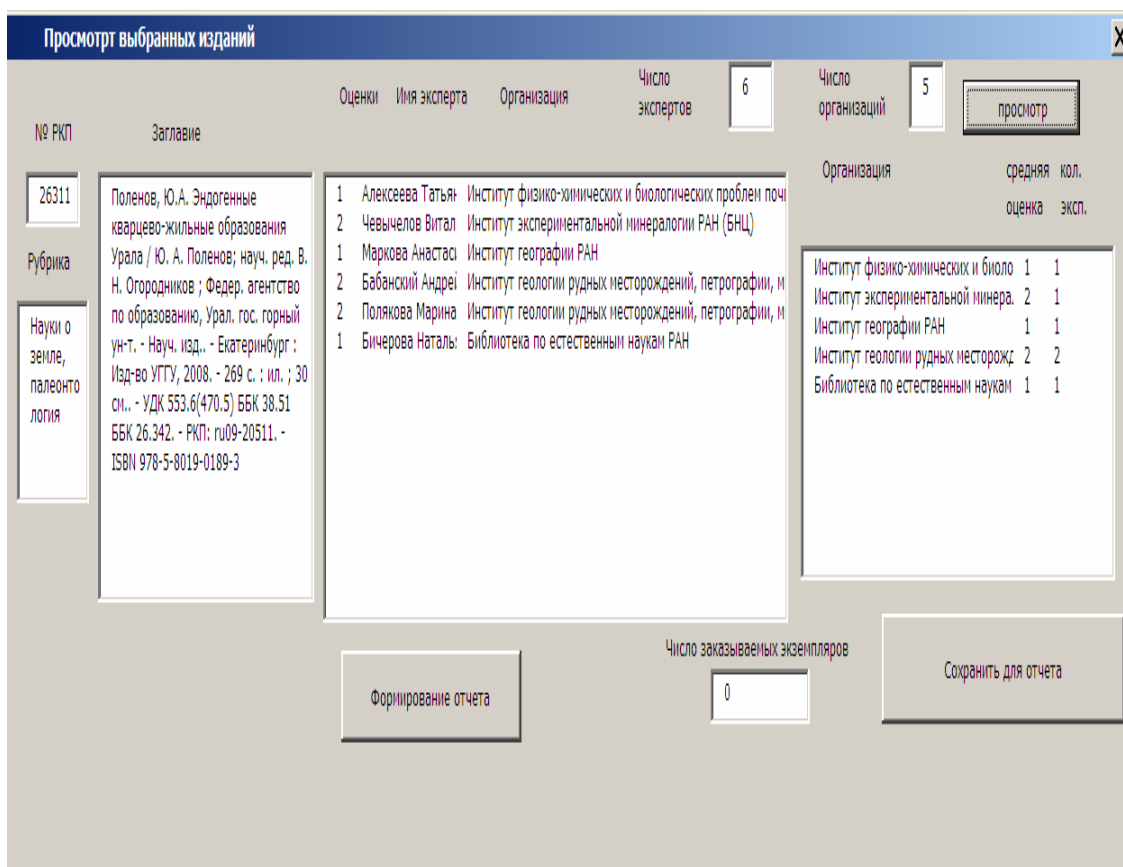


Рис.6. Экран просмотра выбранных изданий.

В течение 2008 года из Российской книжной палаты в систему поступило 28438 записей по основным разделам естественных наук, из них загружено для оценки экспертами 4342 (15%) записи. Положительную оценку получили 3945 изданий (90%), из них высокую – 2001 издание (49%). Поступили в Единый фонд ЦБС 3864 (89%) издания. Так как БЕН РАН стоит в списке получателей бесплатного обязательного экземпляра под № 13, то, к сожалению, не вся литература, информация о которой предоставляется экспертам, поступает в ЕФ ЦБС БЕН РАН в виде обязательного экземпляра. Это происходит из-за неполного исполнения закона «Об обязательном экземпляре...» издательствами. Информационные потребности ученых в разных отраслях знаний значительно отличаются, поэтому анализ экспертных оценок изданий, относящихся к разным тематическим группам, проводится по различным методикам.

Специалистами отдела автоматизации БЕН РАН разрабатывается блок «Статистика». В настоящее время реализованы две функции данного блока: активность работы экспертов и рейтинг издательств, что в дальнейшем позволит определить, эксперт какого института провел большее количество экспертиз и книги какого издательства пользуются большей популярностью.

На сегодняшний день все процессы, связанные с организацией информационных потоков, обработкой экспертных оценок и формированием предложений для заказа изданий автоматизированы и минимизированы по трудозатратам. Библиотека по естественным наукам РАН готова предложить информацию об экспертной оценке научной ценности изданий библиотекам ВУЗов, так как библиотеки РАН по своим типовидовым особенностям наиболее близки научным библиотекам высшей школы.

В планах развития экспертной системы – установление постоянного двустороннего обмена информацией с ведущими отечественными научными издательствами, предусматривающего получение от издательств в электронном виде аннотированных планов издаваемой ими литературы и направление издательствам результатов экспертных оценок, которые (учитывая высокий уровень экспертов) помогут прогнозировать спрос на издания. В системе предусмотрено также автоматическое информирование эксперта по электронной почте о том, что издание, прошедшее через экспертную систему и положительно им оценённое, поступило в фонды ЦБС БЕН РАН.

В сентябре 2004 года в ЦБ внедрена автоматизированная информационно-библиотечная система «Библиобус», которая разработана сотрудниками отдела системных исследований и автоматизированной технологии БЕН РАН. Эта система позволяет в автоматическом режиме регистрировать каждый экземпляр изданий, поступивший в библиотеку из различных источников, распределять издания по библиотекам; каталогизировать, систематизировать, шифровать и инвентаризировать балансовую и безбалансовую литературу, а также тиражировать каталожные

карточки (для тех библиотек, где продолжают вести карточные каталоги), то есть осуществлять полный цикл обработки литературы.

Отраженные аспекты политики комплектования системы БЕН РАН отечественной литературой в полной мере относятся и к электронным версиям изданий, занимающих все большую долю в общем объеме приобретаемой библиотекой информации.

Приобретение прав доступа к электронным версиям журналов вместо подписки на печатные издания – это реалии сегодняшнего дня. К сожалению, ситуация с электронными версиями российских научных изданий обстоит существенно хуже, чем с доступом к зарубежным изданиям (пользователи БЕН РАН имеют доступ более чем к 2-м тысячам зарубежных периодических изданий и 2,5 тысячам электронных книг). Тем не менее, Библиотека естественных наук РАН старается выявлять появление новых отечественных электронных журналов и возможность коммерческого доступа к ним. С 2007 года оформлена подписка на электронные версии 6 журналов, в 2008 году – на доступ к 13 изданиям. В 2009 году оформлен доступ к 165 электронным полнотекстовым версиям журналов (из них 108 - издания Академиздатцентра «Наука» РАН).

В заключение хочется отметить, что внедрение новых технологий и автоматизированных средств обработки информации на всех технологических участках комплектования предъявляют новые требования к специалистам-комплектователям, требуют постоянно повышать их профессиональный уровень. Эту задачу решают организованные в ЦБ курсы по обучению новым технологиям и дни библиотечной учебы. Комплекс образовательных мероприятий обеспечивает поддержку высокого профессионального уровня сотрудников БЕН РАН, чье умение сочетать в работе традиционные методы и современные технологии, искренняя заинтересованность в результатах своего труда позволяют и сегодня, в нелёгких условиях финансового кризиса, решать задачи информационно-библиотечной поддержки исследований на должном уровне

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Захаров А.Г., Каленов Н.Е., Козлова Е.И., Кочукова Е.В. Система комплектования ЦБС БЕН РАН //Информационные ресурсы России, т.3(73), 2003. - С. 9-12.
2. Кочукова Е.В., Павлова О.В. Информационные потребности ученых и специалистов РАН в области наук о Земле, общенаучном направлении и отечественный книжный рынок // Библиосфера № 1, 2009. – С. 80-84.
3. Кочукова Е.В., Наумова В.С., Павлова О.В. Традиции и современность в комплектовании библиотек ЦБС БЕН РАН отечественной литературой //Сборник статей «БИБЛИОТЕКА ПО ЕСТЕСТВЕННЫМ НАУКАМ РАН. ИТОГИ И ПЕРСПЕКТИВЫ. М.; БЕН РАН, 2008. – С. 98-111.
4. Власова С.А., Васильчиков В.В., Каленов Н.Е., Левнер М.В. Использование экспертных оценок для комплектования централизованных библиотечных систем //Научно-техническая информация. Сер.1, 2007. – С.22-26.
5. Каленов Н.Е., Кочукова Е.В. Централизованное комплектование академических библиотек в современных условиях //Информационные ресурсы России №3 (109), 2009. – С. 4-6.
6. Каленов Н.Е. Информационно-библиотечное обеспечение ученых РАН в современных условиях //Информация и инновации. Information and Innovations №1-2 (12-13), 2009. – С. 58-64.

Кочукова Елена Викторовна с.н.с., зав. отделом комплектования отечественной литературой

- Библиотека по естественным наукам РАН

119992, г. Москва ул. Знаменка 11/11

Тел. (495)691-2149

Е-mail: koolexpert@benran.ru

Левнер Михаил Вениаминович с.н.с. БЕН РАН, пом. директора

- Библиотека по естественным наукам РАН

119992, г. Москва ул. Знаменка 11/11

Тел. (495)691-2196

Е-mail: levner@benran.ru